

# Formation

## Gestion des anomalies Open source

### Objectif

- Installer la solution de gestion des anomalies Open source Mantis
- Savoir gérer le cycle de vie d'une anomalie
- Produire les rapports
- Apprendre à personnaliser Mantis
- Personnaliser Mantis par rapport à un exemple de fiche d'anomalie

### Audience

- Chefs de projet informatique
- Chefs de projet utilisateur
- Recetteurs
- Développeur

### Pré-requis

Apporter un exemple de fiche d'anomalie

### Durée

- 1 Jour

### Plan de cours

#### 1- Installer Mantis

#### 2- Gérer un projet

- Créer un projet
- Définir les utilisateurs
- Personnaliser la fiche d'anomalie
- Configurer la fonctionnalité de notification par mail

#### 3- Gérer cycle de vie d'une anomalie

- Ouvrir une anomalie
- Faire un lien avec l'outil de gestion de test Open source
- Faire un lien avec l'outil d'automatisation de test Open source
- Assigner une anomalie
- Informer de la résolution
- Fermer l'anomalie

#### 4- Les rapports

- Imprimer une anomalie
- Editer une liste d'anomalies (Excel, Html, Word)

- Editer le rapport de synthèse
- Editer la Log des changements

## **5- Adapter le workflow**

## **6- Atelier : Personnaliser Mantis par rapport à un exemple de fiche d'anomalie**